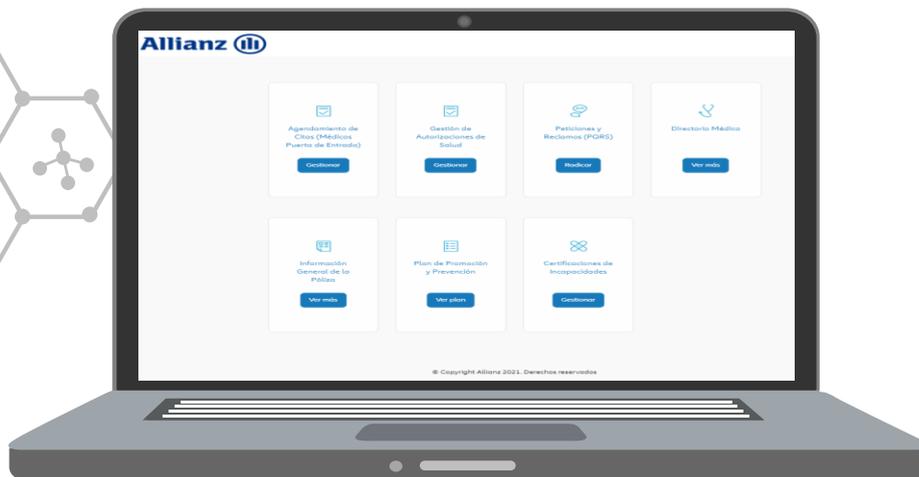




Omnicanal Drummond

Desde del 01 de septiembre, cuentas con Omnicanal de Drummond, un canal digital diseñado para gestionar de forma sencilla las diferentes solicitudes de servicios de la póliza de hospitalización y cirugía



Solo en tres pasos podrás acceder:

Paso No. 1



Desde su celular o computador Ingrese a la URL Allianz Drummond:
<https://www.somosallianz.com/autorizacionesdrummond/web/>

Paso No. 2



Seleccione el tipo de documento, digite el número de identificación y da el check para la autorización del tratamiento de datos.

TIPO DE DOCUMENTO

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

*Deberá diligenciar la información del asegurado que requiera la autorización.

HE LEÍDO Y ACEPTO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Paso No. 3


El **Omnicanal Drummond** cuenta con siete funcionalidades, para mayor facilidad en el trámite de las solicitudes. Una vez ingrese, encontrará los siguientes servicios:

	Allianz 			
1. Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada).	 Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada) Gestionar	 Gestión de Autorizaciones de Salud Gestionar	 Peticiónes y Reclamos (PQRS) Radicar	 Directorio Médico Ver más
2. Gestión de Autorizaciones de Salud				
3. Radicación de Peticiónes y Reclamos (PQRS)				
4. Directorio Médico				
5. Información General de la Póliza	 Información General de la Póliza Ver más	 Plan de Promoción y Prevención Ver plan	 Certificaciones de Incapacidades Gestionar	
6. Plan de Promoción y Prevención				
7. Certificaciones de Incapacidades				

Funcionalidades del Omnicanal:

01 Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada)

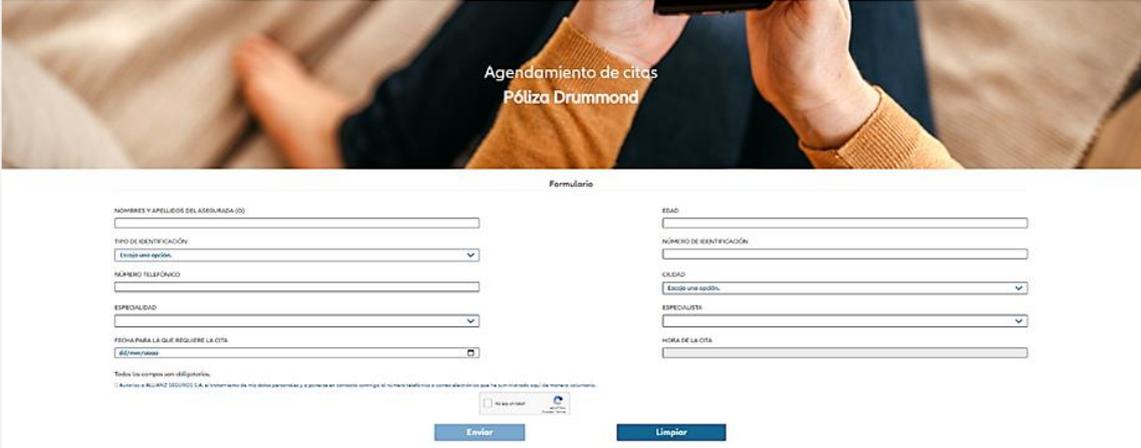
Allianz 			
 Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada) Gestionar	 Gestión de Autorizaciones de Salud Gestionar	 Peticiónes y Reclamos (PQRS) Radicar	 Directorio Médico Ver más
 Información General de la Póliza Ver más	 Plan de Promoción y Prevención Ver plan	 Certificaciones de Incapacidades Gestionar	

Si reside en las ciudades de Santa Marta, Barranquilla y Valledupar (Municipios del corredor minero, podrá agendar citas con los médicos Puerta Entrada: Medicina General, Dermatología, Ortopedia, Pediatría, Ginecología, Otorrinolaringología, Oftalmología, Urología.

So reside en Bogotá, podrá agendar citas solo en los Centros Médicos de Allianz. En caso de requerir profesionales diferentes, puede continuar con el actual proceso.

En el resto del país puede acceder directamente con el prestatario presentando la remisión del médico tratante.

El usuario deberá diligenciar todos los campos del formulario, marcar el check de autorización para tratamiento de datos personales, la autenticación “I’m not a robot” y dar clic en Enviar:



Una vez enviado el formulario, el usuario será redirigido a la página de agendamiento y mostrará el chat en el cual un asesor del Call Center, mediante una conversación en tiempo real le confirmará la fecha y hora de cita del Medico Puerta de Entrada solicitado, de acuerdo con la disponibilidad de agenda.




Al finalizar la conversación, el usuario selecciona la opción “Terminar” y deberá diligenciar una encuesta de servicio.

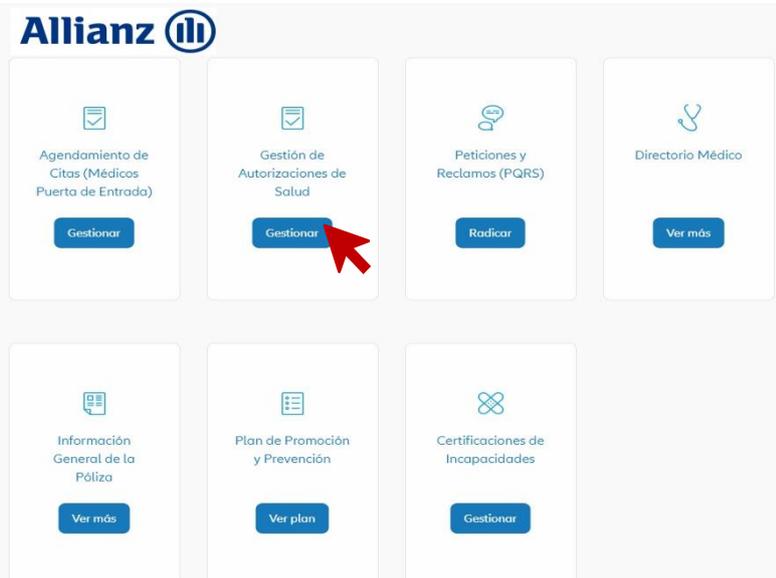
¡Gracias por utilizar nuestro chat!

• ¿Como Fue Su Experiencia?

☆☆☆☆☆

Enviar

02 Gestión de Autorizaciones de Salud



A través de esta opción, podrá autorizar las ordenes médicas.

Recuerde que este módulo, aplica para las ciudades de Valledupar (Municipios del corredor minero) Santa Marta y Barranquilla.

Para las demas ciudades y resto del país, el proceso se realiza directamente con el prestador de servicios de salud.

Medicamentos: Usted podrá tramitar sus autorizaciones a nivel nacional, para posteriormente reclamarlas en los puntos de Olímpica.

Al momento del ingreso, la plataforma te mostrará lo siguiente información:

✕

Estimado usuario tenga presente lo siguiente:

Señor asegurado, si está ingresando al panel para consultar una autorización ya tramitada que no ha recibido respuesta, le solicitamos realizar las siguientes validaciones.

- Verifique que ya se haya cumplido el tiempo de atención de cada servicio, contado a partir del correo que recibió de Allianz como confirmación y teniendo en cuenta los horarios hábiles.
- Tenga presente nuestros horarios de atención: Lunes a Viernes: 8:00am - 5:00pm.
- Busque en su BANDEJA DE ENTRADA y en CORREO NO DESEADO la respuesta de Allianz, tenga en cuenta que esta le llega de un destinatario que empieza con CE0xxxx@Allianz.co
- Si no encuentra dicho correo, por favor escribir al correo drummond.poliza@allianz.co solicitando información de su requerimiento.

Recuerde:

- ✓ El Omnicanal siempre mostrará mensajes con información relevante del servicio solicitado.
- ✓ Cada servicio cuenta con tiempos de respuestas establecidos y que podrá consultar cuando acceda al mismo.
- ✓ Las autorizaciones de Servicios continuarán tramitándose con el proceso ya establecido.

Esta opción es el mismo Panel Web de Autorizaciones a través del cual, podrás solicitar las autorizaciones de las ordenes médicas, de acuerdo con el servicio requerido:

Servicios

- Medicamentos
- Terapias
- Exámenes de Laboratorio
- Exámenes Especiales de Diagnóstico
- Consulta Médica
- Cirugía
- Quimioterapia - Radioterapia

El panel de autorizaciones estará en funcionamiento las 24 horas del día. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el horario de atención estará dispuesto de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Todas solicitudes radicas por fuera de este horario se tramitarán en el próximo horario hábil.

Recuerde que el Omnicanal siempre le mostrará mensajes con información relevante del servicio solicitado, por ejemplo:



Medicamentos

- ☐ Para tratamiento de patologías crónicas la entrega se realiza de manera mensual.
- ☐ Las autorizaciones de medicamentos de uso crónico se autorizan para la segunda y tercera entrega con copia de la fórmula médica, estas serán selladas por el proveedor de medicamentos durante la primera entrega indicando la respectiva fecha.
- ⌚ La autorización expedida por Allianz tiene vigencia de 3 días hábiles contados a partir de la fecha de expedición.

[Continuar](#)



Medicamentos

Autorización de medicamentos ordenados por consulta externa, tratamiento en curso y urgencias/hospitalizaciones en **horario hábil**:

[Solicitar Aquí](#)

Autorización de medicamentos ordenados por urgencias/hospitalización en horario **No hábil**:

[Solicitar Aquí](#)

⌚ El tiempo de respuesta de este servicio es en el transcurso del día.



Medicamentos

Para medicamentos ordenados por consulta externa, adjuntar los siguientes documentos:

- Orden médica expedida por Médico de acceso directo o especialista en la cual se registre Diagnóstico y tiempo de evolución de la patología que genera el servicio.
- Si la orden médica no tiene Diagnóstico y tiempo de evolución adjuntar Historia Clínica.
- Indicar ciudad de residencia donde reclamará el medicamento.
- Recuerde que la orden médica tiene vigencia de 10 días calendario.

[Solicitar autorización](#)



Finalmente, diligenciar todos los campos del formulario, adjuntar la orden médica, historia clínica y marcar el check de autorización de datos para solicitar la autorización:



Bo Medicamentos

IDENTIFICACIÓN DEL ASEGURADO

NOMBRE DEL ASEGURADO

E-MAIL (a este correo se hará el envío de la autorización)

CONFIRMAR E-MAIL

TELÉFONO DE CONTACTO

CIUDAD DE ATENCIÓN

Lugar Donde requiere el servicio (PRESTATARIO, IPS, PROVEEDOR)

¿No puede recoger sus medicamentos?
 ¡No se preocupe! Autorice a un tercero para reclamarlos:
 NOMBRE AUTORIZADO PARA RECLAMAR

NÚMERO DE DOCUMENTO

Adjuntar los documentos requeridos:
 ORDEN MÉDICA
 No se ha seleccionado ningún archivo

HISTORIA CLÍNICA
 No se ha seleccionado ningún archivo

He leído y acepto el tratamiento de datos personales

Una vez envíe la solicitud, debe llegar a su correo la confirmación del radicado con la información suministrada en el formulario diligenciado, así como, la relación de los archivos anexos a la solicitud:



miércoles 1/09/2021 4:18 p. m.
 DA Drummond Allianz <no-reply@somosallianz.com>
 P-022755618/02515-Medicamentos
 Para hernannavarro2302@hotmail.com
 CC Autorizaciones Drummond; Maria Camila Gomez Triana

Su solicitud ha sido registrada exitosamente.

Con los siguientes datos:

IDENTIFICACIÓN DEL ASEGURADO: 78586450

NOMBRE DEL ASEGURADO: Hernan antonio navarro florez

E-MAIL: hernannavarro2302@hotmail.com [1]

TELÉFONO DE CONTACTO: 3164729283

CIUDAD DE ATENCIÓN: Valledupar

PRESTATARIO: Droguería olimpica

NOMBRE AUTORIZADO PARA RECLAMAR: Hernan navarro

NÚMERO DE DOCUMENTO PARA RECLAMAR: 78586450

ORDEN MEDICA: IMG_20210901_160938.jpg [2]

HISTORIA CLÍNICA: [webform_submission:values:historia_clinica]

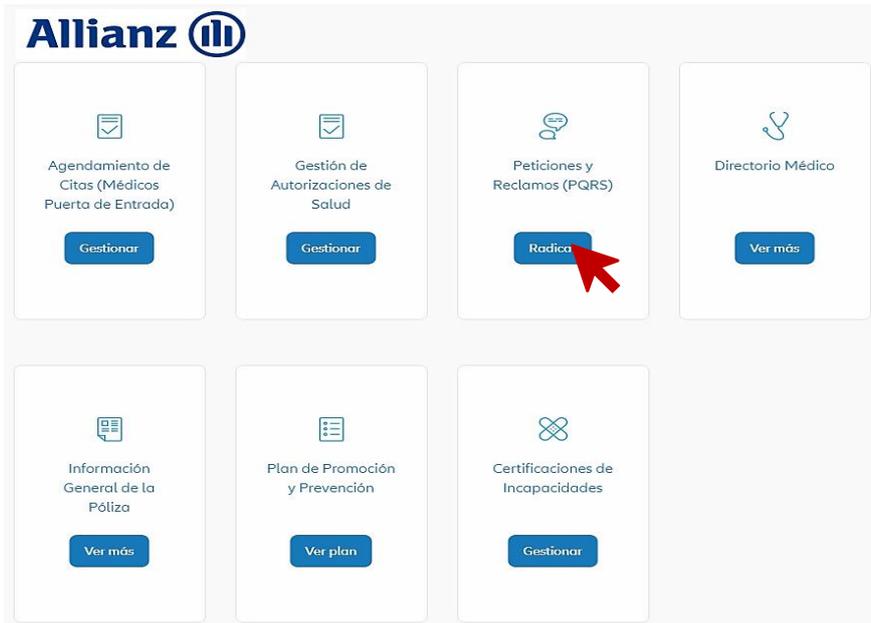
APLICA 02515

NÚMERO DE PÓLIZA 022755618

[1] <mailto:hernannavarro2302@hotmail.com> [2] <https://www.somosallianz.com/autorizacionesdrummond>

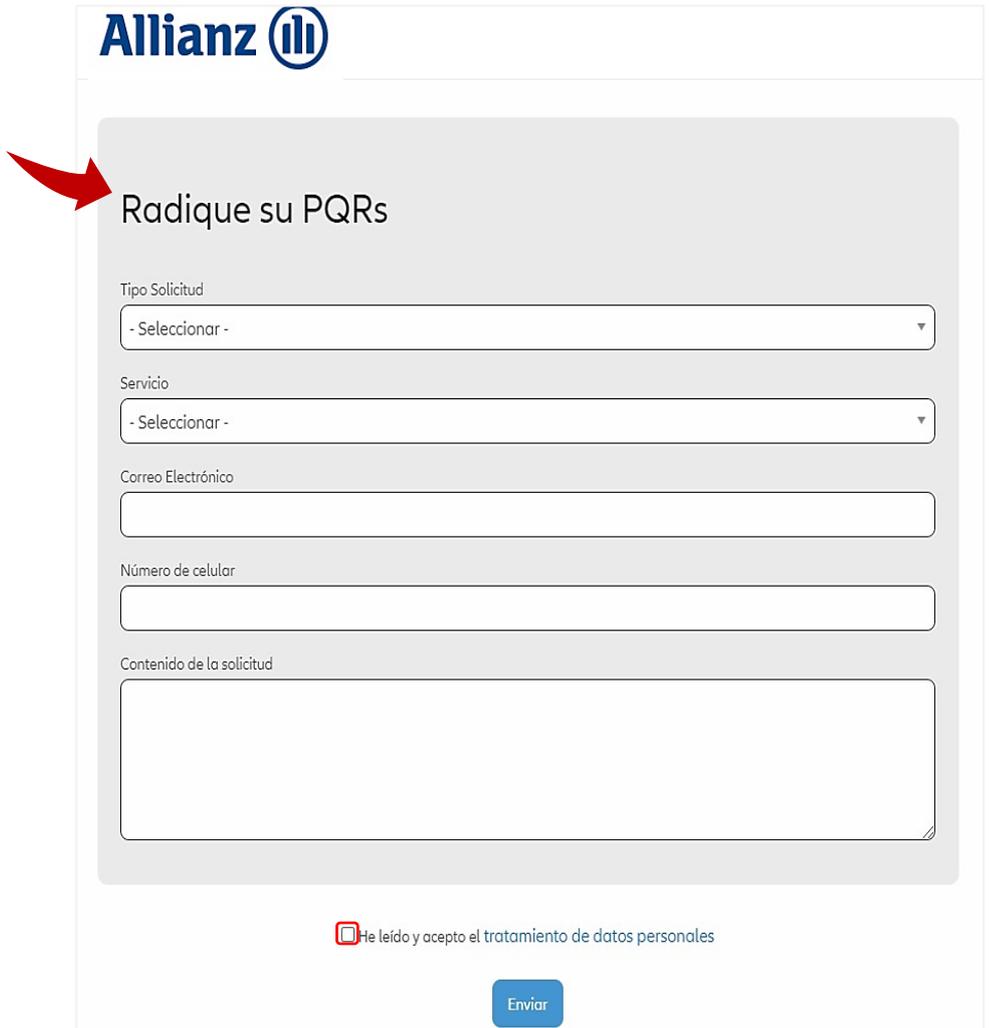
03

Peticiones y Reclamos (PQRS)



The dashboard features the Allianz logo at the top left. Below it are seven service tiles arranged in two rows. The first row contains: 'Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada)' with a 'Gestionar' button; 'Gestión de Autorizaciones de Salud' with a 'Gestionar' button; 'Peticiones y Reclamos (PQRS)' with a 'Radica' button (highlighted by a red arrow); and 'Directorio Médico' with a 'Ver más' button. The second row contains: 'Información General de la Póliza' with a 'Ver más' button; 'Plan de Promoción y Prevención' with a 'Ver plan' button; and 'Certificaciones de Incapacidades' with a 'Gestionar' button.

Diligencie los campos del formulario, marcar el check de autorización de datos y por último clic en enviar:



The form is titled 'Radique su PQRs' and includes the Allianz logo. It contains the following fields: 'Tipo Solicitud' (dropdown menu with '- Seleccionar -'), 'Servicio' (dropdown menu with '- Seleccionar -'), 'Correo Electrónico' (text input), 'Número de celular' (text input), and 'Contenido de la solicitud' (large text area). At the bottom, there is a checkbox labeled 'He leído y acepto el tratamiento de datos personales' and an 'Enviar' button.

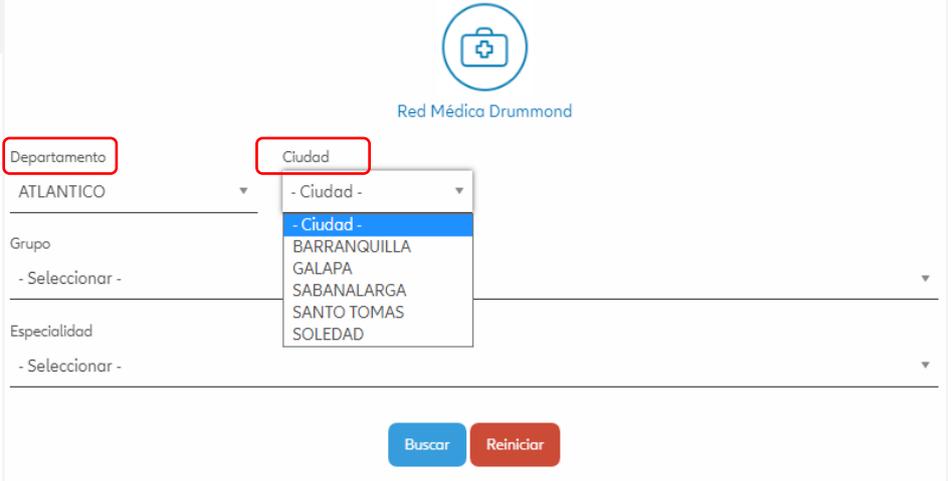
04

Directorio Médico

Consulte la Red nacional de prestadores y especialistas que Allianz tiene a su disposición para todos los afiliados de la póliza de hospitalización y cirugía

1. Seleccione el Departamento y Ciudad donde requiere el servicio:

Directorio Médico



2. Seleccione el tipo de servicio requerido:

Directorio Médico



3. Seleccione la especialidad solicitada:

- Seleccionar -

- CITOLOGIA (VAGINAL)
- COLPOSCOPIAS
- DENSITOMETRIA OSEA
- ECOGRAFIA GENERAL
- ECOGRAFIA GINECO - OBSTETRICA
- ECOGRAFIA UROLOGICA
- ELECTROCARDIOGRAMA**
- ELECTROENCEFALOGRAMAS
- ENDOSCOPIA VIAS DIGESTIVAS ALTAS
- ENDOSCOPIA VIAS DIGESTIVAS ALTAS EN PEDIATRIA
- ENDOSCOPIA VIAS DIGESTIVAS BAJAS
- ENDOSCOPIA VIAS DIGESTIVAS BAJAS EN PEDIATRIA
- ESCANOGRAFIA (TAC)
- EXAMENES DE AUDIOLOGIA
- EXAMENES DE CARDIOLOGIA
- EXAMENES DE ELECTROFISIOLOGIA
- EXAMENES DE GASTROENTEROLOGIA
- EXAMENES DE MEDICINA NUCLEAR(GAMAGRAFIAS)
- EXAMENES DE NEUMOLOGIA - RESPIRATORIOS

ELECTROCARDIOGRAMA

 **Buscar** **Reiniciar**

Por último, clic el botón **Buscar** y la plataforma mostrará la relación de profesionales con sus datos de contacto:

<p>VALENCIA MACIAS PATRICIA</p> <p>Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850 Cons. 401</p> <p>Tel: 3672720</p>	<p>ROCA VIDES RAFAEL</p> <p>Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850 Cons. 512</p> <p>Tel: 3776521 - 3016218700 - 3136068886</p>	<p>MARIA AMASTHA ELIAS CARLOS</p> <p>Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850 Cons. 608</p> <p>Tel: 3672610 - 3157216259</p>
<p>MALKUN PAZ CELIN ANIBAL DEL CRISTO</p> <p>Cra. 28 Corredor Universitario 1 - 315 Cons. 720</p> <p>Tel: 3672702 - 3234408727</p>	<p>CLINICA PORTOAZUL S.A.</p> <p>Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850</p> <p>Tel: 3672600 - 3672700</p>	<p>PEREZ AMADOR GERMAN ANIBAL</p> <p>Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850 Cons. 614</p> <p>Tel: 6193384</p>

05

Información General de la Póliza

Allianz 

 <p>Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada)</p> <p>Gestionar</p>	 <p>Gestión de Autorizaciones de Salud</p> <p>Gestionar</p>	 <p>Peticiones y Reclamos (PQRS)</p> <p>Radicar</p>	 <p>Directorio Médico</p> <p>Ver más</p>
 <p>Información General de la Póliza</p> <p>Ver más</p>	 <p>Plan de Promoción y Prevención</p> <p>Ver plan</p>	 <p>Certificaciones de Incapacidades</p> <p>Gestionar</p>	

Allianz 

Información general de la póliza

Cartilla Drummond



En esta opción, podrá consultar el manual del usuario, que contiene las coberturas y servicios de la póliza de hospitalización y cirugía.

06
Promoción y Prevención
Allianz 

 Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada) Gestionar	 Gestión de Autorizaciones de Salud Gestionar	 Peticiones y Reclamos (PQRS) Radicar	 Directorio Médico Ver más
 Información General de la Póliza Ver más	 Plan de Promoción y Prevención Ver plan	 Certificaciones de Incapacidades Gestionar	

En cada link podrá: autorizar ordenes médicas, agendar citas con los médicos del programa y tendrá los datos de contacto de la enfermera para asesorías a través de un chat en la misma página.

PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR 

Riesgo Cardiovascular "Cuida tu corazón"

[Riesgo Cardiovascular "Cuida tu corazón"](#)

PROGRAMA GESTANTES 

Familia Gestante Drummond

[Familia Gestante Drummond](#)

Chatea en WhatsApp con 3174333292

[CONTINUAR AL CHAT](#)

Hola quisiera agendar una cita

PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO 

Crecimiento y Desarrollo

[Crecimiento y Desarrollo](#)

PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR 

Planificación Familiar

[Planificación Familiar](#)

En este módulo también encontrará una sección informativa con el cronograma de actividades del programa, talleres y TIPS saludables para cuidado propio y de la familia.

 <p>Cronograma</p> <p>Esta opción te permite conocer el cronograma de nuestras actividades de la vigencia. Puedes seleccionar el consolidado de toda la vigencia o por programa</p>	 <p>Talleres</p> <p>¿Te perdiste alguno de nuestros talleres? En esta opción podrás ver nuevamente el video de los talleres realizados durante la vigencia por cada programa.</p>	 <p>Vida sana</p> <p>¿Te interesa conocer como puedes cuidarte y cuidar a tu familia? Aquí encontrarás los TIPS saludables que hemos publicado durante la vigencia.</p>
---	---	---

Allianz 

 <p>Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada)</p> <p>Gestionar</p>	 <p>Gestión de Autorizaciones de Salud</p> <p>Gestionar</p>	 <p>Peticiones y Reclamos (PQRS)</p> <p>Radicar</p>	 <p>Directorio Médico</p> <p>Ver más</p>
 <p>Información General de la Póliza</p> <p>Ver más</p>	 <p>Plan de Promoción y Prevención</p> <p>Ver plan</p>	 <p>Certificaciones de Incapacidades</p> <p>Gestionar</p>	

07
Certificaciones de Incapacidades

En esta opción podrá solicitar los certificados de incapacidad emitidas exclusivamente por la Red de la póliza.



Certificaciones para Incapacidades

Ingrese sus Datos

Nombre

Tipo de ID

Número ID

Correo Electrónico

Teléfono Celular

Cargar Incapacidad Ningún archivo seleccionado

Cargar Historia Clínica Ningún archivo seleccionado

Recuerde que la incapacidad sólo se otorga a los asegurados principales

Para mayor información, resolver sus inquietudes y aclarar sus dudas usted podrá contactarnos a través del buzón: co.atencionalusuariosaludyvida@aon.com o de los siguientes contactos:

MINAS	VALLEDUPAR	PUERTO
Etisen Mindiola Cel. 317 6396803 Yony Robles Cel. 320 8519899 etise.mindiola@aon.com yoni.robles@aon.com	Martha Luz Meza Cel. 312 5886502 martha.meza@aon.com	Enalvis Mendoza Cel. 3204787899 enalvis.mendoza@aon.com
SANTA MARTA	BARRANQUILLA	BOGOTÁ
Rosanita Linero Cel. 314 436 1765 rosanita.linero@aon.com	Luz Marina Escalante Cel. 313 8872729 luz.escalante@aon.com	Fredrick Culman Cel. 321 3212078 fredrick.culman@aon.com