

Omnicanal Drummond

Desde del 01 de septiembre, cuentas con Omnicanal de Drummond, un canal digital diseñado para gestionar de forma sencilla las diferentes solicitudes de servicios de la póliza de hospitalización y cirugía



Solo en tres pasos podrás acceder:

Paso No. 1



Desde su celular o computador Ingrese a la URL Allianz Drummond:
<https://www.somosallianz.com/autorizacionesdrummond/web/>

Paso No. 2



Seleccione el tipo de documento, digite el número de identificación y da el check para la autorización del tratamiento de datos.



TIPO DE DOCUMENTO

Cédula de ciudadanía

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

123456780

*Deberá diligenciar la información del asegurado que requiera la autorización.

☒ HE LEÍDO Y ACEPTO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ingresar








Paso No. 3



El **Omnicanal Drummond** cuenta con siete funcionalidades, para mayor facilidad en el trámite de las solicitudes.
 Una vez ingrese, encontrará los siguientes servicios:

1. Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada).
2. Gestión de Autorizaciones de Salud
3. Radicación de Peticiones y Reclamos (PQRS)
4. Directorio Médico
5. Información General de la Póliza
6. Plan de Promoción y Prevención
7. Certificaciones de Incapacidades










 Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada) Gestionar	 Gestión de Autorizaciones de Salud Gestionar	 Peticiones y Reclamos (PQRS) Radicar	 Directorio Médico Ver más
 Información General de la Póliza Ver más	 Plan de Promoción y Prevención Ver plan	 Certificaciones de Incapacidades Gestionar	

Funcionalidades del Omnicanal:

01

Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada)



 Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada) Gestionar	 Gestión de Autorizaciones de Salud Gestionar	 Peticiones y Reclamos (PQRS) Radicar	 Directorio Médico Ver más
 Información General de la Póliza Ver más	 Plan de Promoción y Prevención Ver plan	 Certificaciones de Incapacidades Gestionar	

Si reside en las ciudades de Santa Marta, Barranquilla y Valledupar (Municipios del corredor minero), podrá agendar citas con los médicos Puerta Entrada: Medicina General, Dermatología, Ortopedia, Pediatría, Ginecología, Otorrinolaringología, Oftalmología, Urología.

So reside en Bogotá, podrá agendar citas solo en los Centros Médicos de Allianz. En caso de requerir profesionales diferentes, puede continuar con el actual proceso.

En el resto del país puede acceder directamente con el prestatario presentando la remisión del médico tratante.

Allianz 

DRUMMOND LTD.
COLLIERIES



¡Gracias por utilizar nuestro chat!

*¿Como Fue Su Experiencia?

☆☆☆☆☆

Enviar

[Enviar](#)
[Upload files](#)
[Terminar](#)

Allianz 

AON
Empower Results™

Al momento del ingreso, la plataforma te mostrará lo siguiente información:

×

Estimado usuario tenga presente lo siguiente:

Señor asegurado, si está ingresando al panel para consultar una autorización ya tramitada que no ha recibido respuesta, le solicitamos realizar las siguientes validaciones.

- Verifique que ya se haya cumplido el tiempo de atención de cada servicio, contado a partir del correo que recibió de Allianz como confirmación y teniendo en cuenta los horarios hábiles.
- Tenga presente nuestros horarios de atención: Lunes a Viernes: 8:00am - 5:00pm.
- Busque en su BANDEJA DE ENTRADA y en CORREO NO DESEADO la respuesta de Allianz, tenga en cuenta que esta le llega de un destinatario que empieza con CE0xxxx@Allianz.co
- Si no encuentra dicho correo, por favor escribir al correo drummond.poliza@allianz.co solicitando información de su requerimiento.

Recuerde:

- ✓ El Omnicanal siempre mostrará mensajes con información relevante del servicio solicitado.
- ✓ Cada servicio cuenta con tiempos de respuestas establecidos y que podrá consultar cuando acceda al mismo.
- ✓ Las autorizaciones de Servicios continuarán tramitándose con el proceso ya establecido.


Esta opción es el mismo Panel Web de Autorizaciones a través del cual, podrás solicitar las autorizaciones de las ordenes médicas, de acuerdo con el servicio requerido:


Servicios


Medicamentos
Terapias
Exámenes de Laboratorio
Exámenes Especiales de Diagnóstico
Consulta Médica
Cirugía
Quimioterapia - Radioterapia


El panel de autorizaciones estará en funcionamiento las 24 horas del día. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el horario de atención estará dispuesto de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Todas solicitudes radicas por fuera de este horario se tramitarán en el próximo horario hábil.


Recuerde que el Omnicanal siempre le mostrará mensajes con información relevante del servicio solicitado, por ejemplo:

Allianz 


 **Medicamentos**


 Para tratamiento de patologías crónicas la entrega se realiza de manera mensual.

 Las autorizaciones de medicamentos de uso crónico se autorizan para la segunda y tercera entrega con copia de la fórmula médica, estas serán selladas por el proveedor de medicamentos durante la primera entrega indicando la respectiva fecha.

 La autorización expedida por Allianz tiene vigencia de 3 días hábiles contados a partir de la fecha de expedición.

[Continuar](#)

Allianz 


 **Medicamentos**

Autorización de medicamentos ordenados por consulta externa, tratamiento en curso y urgencias/hospitalizaciones en **horario hábil**:


[Solicitar Aquí](#)

Autorización de medicamentos ordenados por urgencias/hospitalización en horario **No hábil**:

[Solicitar Aquí](#)

 El tiempo de respuesta de este servicio es en el transcurso del día.

Allianz 

 **Medicamentos**

Para medicamentos ordenados por consulta externa, adjuntar los siguientes documentos:

- Orden médica expedida por Médico de acceso directo o especialista en la cual se registre Diagnóstico y tiempo de evolución de la patología que genera el servicio.
- Si la orden médica no tiene Diagnóstico y tiempo de evolución adjuntar Historia Clínica.
- Indicar ciudad de residencia donde reclamará el medicamento.
- Recuerde que la orden médica tiene vigencia de 10 días calendario.

[Solicitar autorización](#)

Finalmente, diligenciar todos los campos del formulario, adjuntar la orden médica, historia clínica y marcar el check de autorización de datos para solicitar la autorización:



Medicamentos

IDENTIFICACIÓN DEL ASEGURADO

NOMBRE DEL ASEGURADO

E-MAIL (a este correo se hará el envío de la autorización)

CONFIRMAR E-MAIL

TELÉFONO DE CONTACTO

CIUDAD DE ATENCIÓN

- Seleccionar -

Lugar Donde requiere el servicio (PRESTATARIO, IPS, PROVEEDOR)

¿No puede recoger sus medicamentos?
 ¡No se preocupe! Autorice a un tercero para reclamarlos:
 NOMBRE AUTORIZADO PARA RECLAMAR

NÚMERO DE DOCUMENTO

Adjuntar los documentos requeridos:
 ORDEN MÉDICA
 No se ha seleccionado ningún archivo
 HISTORIA CLÍNICA
 No se ha seleccionado ningún archivo

☐ He leído y acepto el tratamiento de datos personales

Enviar

Una vez envíe la solicitud, debe llegar a su correo la confirmación del radicado con la información suministrada en el formulario diligenciado, así como, la relación de los archivos anexos a la solicitud:



miércoles 1/09/2021 4:18 p. m.

Drummond Allianz <no-reply@somosallianz.com>
 P-022755618/02515-Medicamentos

Para hernannavarro2302@hotmail.com

CC Autorizaciones Drummond; Maria Camila Gomez Triana

Su solicitud ha sido registrada exitosamente.

Con los siguientes datos:

IDENTIFICACIÓN DEL ASEGURADO: 78586450

NOMBRE DEL ASEGURADO: Hernan antonio navarro florez

E-MAIL: hernannavarro2302@hotmail.com [1]

TELÉFONO DE CONTACTO: 3164729283

CIUDAD DE ATENCIÓN: Valledupar

PRESTATARIO: Droguería olimpica

NOMBRE AUTORIZADO PARA RECLAMAR: Hernan navarro

NÚMERO DE DOCUMENTO PARA RECLAMAR: 78586450


ORDEN MEDICA: IMG_20210901_160938.jpg [2]








HISTORIA CLÍNICA: [webform_submission:valores:historia_clinica]

APLICA 02515

NÚMERO DE PÓLIZA 022755618

[1] <mailto:hernannavarro2302@hotmail.com> [2] <https://www.somosallianz.com/autorizacionesdrummond>

03**Peticiones y Reclamos (PQRS)**

 Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada) Gestionar	 Gestión de Autorizaciones de Salud Gestionar	 Peticiones y Reclamos (PQRS) Radica	 Directorio Médico Ver más
 Información General de la Póliza Ver más	 Plan de Promoción y Prevención Ver plan	 Certificaciones de Incapacidades Gestionar	

Diligencie los campos del formulario, marcar el check de autorización de datos y por último clic en enviar:



Radique su PQRs

Tipo Solicitud
- Seleccionar -

Servicio
- Seleccionar -

Correo Electrónico

Número de celular

Contenido de la solicitud

☐ He leído y acepto el tratamiento de datos personales

Enviar


04

Directorio Médico

Consulte la Red nacional de prestadores y especialistas que Allianz tiene a su disposición para todos los afiliados de la póliza de hospitalización y cirugía

1. Seleccione el Departamento y Ciudad donde requiere el servicio:

Directorio Médico



Red Médica Drummond

Departamento

ATLANTICO

Grupo

- Seleccionar -

Especialidad

- Seleccionar -

Ciudad

- Ciudad -

- Ciudad -

BARRANQUILLA

GALAPA

SABANALARGA

SANTO TOMAS


SOLEDAD

Buscar

Reiniciar

2. Seleccione el tipo de servicio requerido:

Directorio Médico



Red Médica Drummond

Departamento

ATLANTICO

Ciudad

- Ciudad -

Grupo

- Seleccionar -

- Seleccionar -

EXAMENES DE AYUDAS DIAGNOSTICAS Y TERAPEUTICAS

INSTITUCIONES DE CONSULTA PRIORITARIA

INSTITUCIONES DE URGENCIAS

INSTITUCIONES HOSPITALARIAS


OTROS SERVICIOS

PROFESIONALES DE LA SALUD

3. Seleccione la especialidad solicitada:

- Seleccionar -
 CITOLOGIA (VAGINAL)
 COLPOSCOPIAS
 DENSITOMETRIA OSEA
 ECOGRAFIA GENERAL
 ECOGRAFIA GINECO - OBSTETRICA
 ECOGRAFIA UROLOGICA
ELECTROCARDIOGRAMA
 ELECTROENCEFALOGRAMAS
 ENDOSCOPIA VIAS DIGESTIVAS ALTAS
 ENDOSCOPIA VIAS DIGESTIVAS ALTAS EN PEDIATRIA
 ENDOSCOPIA VIAS DIGESTIVAS BAJAS
 ENDOSCOPIA VIAS DIGESTIVAS BAJAS EN PEDIATRIA
 ESCANOGRAFIA (TAC)
 EXAMENES DE AUDIOLOGIA
 EXAMENES DE CARDIOLOGIA
 EXAMENES DE ELECTROFISIOLOGIA
 EXAMENES DE GASTROENTEROLOGIA
 EXAMENES DE MEDICINA NUCLEAR(GAMAGRAFIAS)
 EXAMENES DE NEUMOLOGIA - RESPIRATORIOS

ELECTROCARDIOGRAMA


 Buscar Reiniciar








Por último, clic el botón **Buscar** y la plataforma mostrará la relación de profesionales con sus datos de contacto:

VALENCIA MACIAS PATRICIA Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850 Cons. 401 Tel: 3672720	ROCA VIDES RAFAEL Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850 Cons. 512 Tel: 3776521 - 3016218700 - 3136068886	MARIA AMASTHA ELIAS CARLOS Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850 Cons. 608 Tel: 3672610 - 3157216259
MALKUN PAZ CELIN ANIBAL DEL CRISTO Cra. 28 Corredor Universitario 1 - 315 Cons. 720 Tel: 3672702 - 3234408727	CLINICA PORTOAZUL S.A. Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850 Tel: 3672600 - 3672700	PEREZ AMADOR GERMAN ANIBAL Cra. 30 Corredor Universitario 1 - 850 Cons. 614 Tel: 6193384

05

Información General de la Póliza

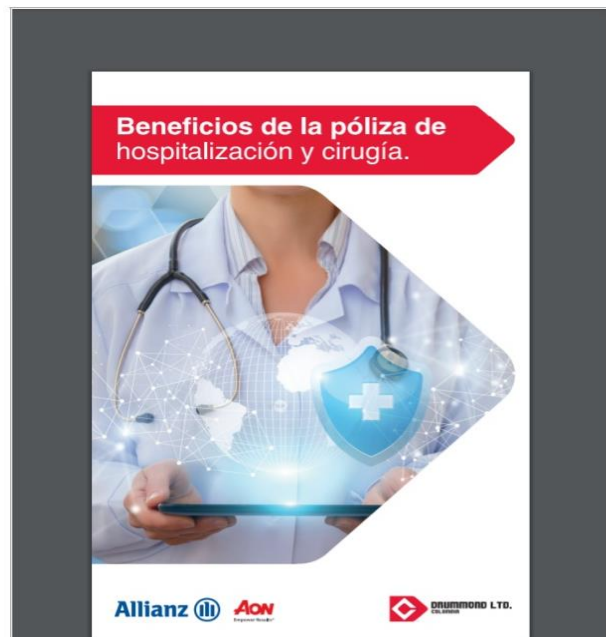
Allianz 

 Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada) Gestionar	 Gestión de Autorizaciones de Salud Gestionar	 Peticiones y Reclamos (PQRS) Radicar	 Directorio Médico Ver más
 Información General de la Póliza Ver más	 Plan de Promoción y Prevención Ver plan	 Certificaciones de Incapacidades Gestionar	

Allianz 

Información general de la póliza

Cartilla Drummond










En esta opción, podrá consultar el manual del usuario, que contiene las coberturas y servicios de la póliza de hospitalización y cirugía.

06

Promoción y Prevención

Allianz 

 Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada) Gestionar	 Gestión de Autorizaciones de Salud Gestionar	 Peticiones y Reclamos (PQRS) Radicar	 Directorio Médico Ver más
 Información General de la Póliza Ver más	 Plan de Promoción y Prevención Ver plan	 Certificaciones de Incapacidades Gestionar	

En cada link podrá: autorizar ordenes médicas, agendar citas con los médicos del programa y tendrá los datos de contacto de la enfermera para asesorías a través de un chat en la misma página.

PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR 

Riesgo Cardiovascular "Cuida tu corazón"

[Riesgo Cardiovascular "Cuida tu corazón"](#)

PROGRAMA GESTANTES 

Familia Gestante Drummond

[Familia Gestante Drummond](#)

Chatea en WhatsApp con 3174333292

[CONTINUAR AL CHAT](#)

Hola quisiera agendar una cita

PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO 

Crecimiento y Desarrollo

[Crecimiento y Desarrollo](#)

PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR 

Planificación Familiar

[Planificación Familiar](#)

En este módulo también encontrará una sección informativa con el cronograma de actividades del programa, talleres y TIPS saludables para cuidado propio y de la familia.



Cronograma

Esta opción te permite conocer el cronograma de nuestras actividades de la vigencia. Puedes seleccionar el consolidado de toda la vigencia o por programa



Talleres


¿Te perdiste alguno de nuestros talleres? En esta opción podrás ver nuevamente el video de los talleres realizados durante la vigencia por cada programa.



Vida sana


¿Te interesa conocer como puedes cuidarte y cuidar a tu familia? Aquí encontrarás los TIPS saludables que hemos publicado durante la vigencia.

Allianz




Agendamiento de Citas (Médicos Puerta de Entrada)

Gestionar




Gestión de Autorizaciones de Salud

Gestionar




Peticiones y Reclamos (PQRS)

Radicar




Directorio Médico

Ver más




Información General de la Póliza

Ver más



Plan de Promoción y Prevención

Ver plan



Certificaciones de Incapacidades

Gestionar

07

Certificaciones de Incapacidades

En esta opción podrá solicitar los certificados de incapacidad emitidas exclusivamente por la Red de la póliza.



Certificaciones para Incapacidades

Ingrese sus Datos

Nombre

Tipo de ID

- Seleccionar -

Número ID

Correo Electrónico

Teléfono Celular

Cargar Incapacidad

Seleccionar archivo

 Ningún archivo seleccionado

Cargar Historia Clínica

Seleccionar archivo

 Ningún archivo seleccionado

Recuerde que la incapacidad sólo se otorga a los asegurados principales

Para mayor información, resolver sus inquietudes y aclarar sus dudas usted podrá contactarnos a través del buzón: co.atencionalusuariosaludyvida@aon.com o de los siguientes contactos:

MINAS	VALLEDUPAR	PUERTO
Etisen Mindiola Cel. 317 6396803 Yony Robles Cel. 320 8519899 etise.mindiola@aon.com yoni.robles@aon.com	Martha Luz Meza Cel. 312 5886502 martha.meza@aon.com	Enalvis Mendoza Cel. 3204787899 enalvis.mendoza@aon.com
SANTA MARTA	BARRANQUILLA	BOGOTÁ
Rosanita Linero Cel. 314 436 1765 rosanita.linero@aon.com	Luz Marina Escalante Cel. 313 8872729 luz.escalante@aon.com	Fredrick Culman Cel. 321 3212078 fredrick.culman@aon.com